

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 10月 31日

事業所名 ネクストエール国分寺南町教室 保護者等数(児童数) 34 回収数 24 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	3	0	もう少し広いとうれしい	限られたスペースを広く保てるように、活動のよって場所を分けたり整理をより徹底して行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	20	4	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23	1	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	22	2	0	・工作は毎年違うもので工夫が感じられる。 ・外出、クッキングがほしい	引き続き活動内容を工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	20	4	分からない	他の児童がいる場に出向いて、関わりを持てるように活動を増やします。(公園・課外活動等)
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	24	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	12	10	個人的には必要がない	保護者様のニーズを調査し、保護者会の開催の決定を決めていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	7	0	・苦情がないからどちらともいえない ・そのような状況にならなかったことがない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	2	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	22	2	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	16	7	1	分からないからどちらでもない	教室内(相談室)にてマニュアルを閲覧することができます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	10	0	分からないからどちらでもない	月に一度、避難訓練を実施しております。マニュアルを提示し、再度保護者様に説明できればと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている ・特定の児童がいる曜日に 行きたくないことがある ・週一では足りない ・基本的には楽しく通えているが、 本人の気持ち次第で 行き渋りがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様同士の様子を見て、 引き続き関係を築いていける ように支援していきます。 ・教室に行きたいと思える プログラムや声掛けを行って いきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校への送迎が欲しい ・活動の工夫に感謝している。 息子の成長につながって いると感じている。 ・行き渋りの曜日に楽しいこ とを考えてくれる。ただ、 怖がっていることに変化がな いためそこも考えてほしい。 ・子、親の意見を聞いてくれ て不安を受け止めてくれるた めなくてはならない事業所 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校送迎の範囲も曜日で調整 させていただきます。 ・児童同士の距離感やかかわり 方などを引き続き支援し、安心 して通える環境を目指してい きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。