

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

□2021年7月実施

評価対象事業所:ネクストエール立川教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見/事業所より回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	0	0	13%	回答)児童発達支援管理責任者をはじめ、児童指導員(教員免許等所持者)や保育士が常に支援にあたっています。また月に1回、作業療法士・言語聴覚士による観察日を設けています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0	0	0	回答)朝と夕方に職員による清掃を実施しています。また口に入れても安心な除菌イオンミスト噴霧器で満遍なく、噴霧して除菌しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	87%	0	0	13%	意見)通所歴が浅いため。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87%	0	0	13%	回答)個別支援計画において、支援目標を「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目に分け、具体的な演目目標を設定させて頂いております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	13%	0	37%	回答)母体の弊社保育園との交流を予定しています。しかしコロナ禍ということもあり、実施は見送っております。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	13%	0	37%	ご意見)まだ入って日が浅いので分からない。 回答)親子交流会や指導参観などで実施していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0	0	0	ご意見)出来たことは伝えてもらっている。問題点も詳しく伝えて頂けるとうれしい。 回答)今後もより丁寧に保護者様に教室での様子を伝え、また提供された情報については職員間で共有して参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37%	13%	0	50%	回答)親子参観や、保護者会も実施予定でいます。しかしコロナ禍ということもあり、実施は見送っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0	0	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0	0	0	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0	0	0		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	87%	0	0	13%	回答)契約時にご説明させて頂いております。緊急避難先は近隣の小学校を想定し、定期的に避難訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	13%	0	37%	ご意見)入所して日が浅いので分からない。 回答)定期的にお子様と一緒に避難訓練を実施し、また避難経路の確認、お約束の確認等に取り組んでおります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	13%	0	12%	ご意見)入所して日が浅いので分からない。 回答)今後も楽しんで通えるようにお子様との関わりや支援内容を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

□2021年7月実施

評価対象事業所:ネクストエール立川教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0	0	ご意見)保育・療育に精通した先生がいると感じる。担当の職員紹介コーナーがお便りなどにあると良い。 回答)検討していきます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	7%	0	7%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	86%	14%	0	0	回答)個別支援計画を配布・説明させて頂いています。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	93%	0	7%	0	回答)毎月のプログラムでのバリエーションを増やしていけるようにして参ります。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	86%	14%	0	ご意見)学校で出来ていると思う。放課後は「個」にあった過ごし方が出来ていることがメリット。 回答)ありがとうございます。外部との交流は検討していますが、コロナ禍で難しく実施を延期しております。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0	0	回答)送迎時や電話にてお伝えして参ります。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	86%	7%	7%	0	回答)送迎時や連絡帳・電話にてより細かく共有をして参ります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	14%	6%	0	回答)コロナ禍の為面談などが難しいが電話にて助言・支援をしていきたい。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	80%	20%	0	回答)実施する予定でいます。コロナ禍により、延期している状況です。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0	0	ご意見)該当事例がないので分からない。仕組みがあると認識している。 回答)体制等については重要事項説明書に記載されています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	20%	0	7%	回答)今後も保護者様に共通理解が図れるよう努めて参ります。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	20%	0	7%	回答)毎月のお便りを配布しています。また活動についてはインスタグラムを通して掲載しています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	26%	7%	0	ご意見)契約書に書かれているのを見過ごしているかもしれません。 回答)契約時にご説明させて頂いております。緊急避難先は近隣の小学校を想定し、定期的に避難訓練を実施しています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0	0		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0	0	プログラムを常時見直して児童の支援に合うものにしていく。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。